

Pagamentos: como cadastrar seus dados de recebimento (Pagar.me)

Esta página explica os campos da tela **Pagamentos** do painel do lojista (menu Configurações > Pagamentos). É aqui que você cadastra os dados que a Saara Online usa para criar sua conta de recebedor dentro do **Pagar.me**, o sistema que processa os pagamentos da plataforma e faz o repasse (split) das suas vendas direto pra sua conta bancária.

Atenção: depois que você envia o formulário uma primeira vez, ele não pode ser reenviado pelo próprio painel. Se precisar corrigir banco, conta ou dados cadastrais depois de enviado, é preciso falar com o suporte da Saara Online.

Por que esses dados são pedidos?

O Pagar.me é quem processa as vendas (cartão, Pix, boleto) e é obrigado, por regulação do Banco Central, a saber exatamente quem é o dono de cada conta que recebe dinheiro pela plataforma (isso se chama KYC — conheça seu cliente). Por isso o cadastro pede documento, endereço, telefone, sócios (se for empresa) e dados bancários: são as mesmas informações que o Pagar.me exige de qualquer recebedor.

1. Tipo de recebedor

Primeiro você escolhe como vai receber:

- **Pessoa Jurídica** — quando a loja está em nome de um CNPJ (mais comum).
- **Pessoa Física** — quando você vende como CPF, sem empresa aberta.

2. Dados do recebedor

Número do documento	CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica). Se você digitar um CNPJ válido, o sistema busca automaticamente na Receita Federal e já preenche razão social, nome fantasia, data de fundação, endereço, telefone e sócios — revise os dados preenchidos, eles só servem de ponto de partida.
E-mail	E-mail de contato do recebedor, usado pelo Pagar.me para notificações.
Site do recebedor	Coloque o link da sua loja na Saara Online.

Se for Pessoa Física

Nome completo	Nome como consta no documento.
Data de nascimento	Formato DD/MM/AAAA.
Faturamento mensal (R\$)	Estimativa de quanto você fatura por mês.
Ocupação profissional	O que você faz / ramo de atuação.
Nome da mãe	Exigido pelo Pagar.me para validação de identidade.

Se for Pessoa Jurídica

Razão Social	Nome oficial da empresa no CNPJ.
Nome da empresa (fantasia)	Nome pelo qual a empresa é conhecida.
Faturamento anual (R\$)	Estimativa do faturamento anual da empresa.
Data de fundação	Formato DD/MM/AAAA.
Tipo de empresa	MEI, EI, EIRELI, LTDA, SA, SLU ou Outros — conforme consta no CNPJ.

Telefone (ambos os casos)

DDD + número de telefone celular do recebedor.

3. Endereço

Se preenchido o CEP corretamente, o sistema já busca rua, bairro, cidade e estado automaticamente (via ViaCEP) — só confira e complete número, complemento e ponto de referência.

CEP, Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Cidade, UF, Ponto de referência	Endereço completo do recebedor (residencial para PF, ou sede da empresa para PJ).
---	---

4. Conta Bancária

É pra essa conta que o dinheiro das suas vendas será transferido pelo Pagar.me.

Banco	Selecione o banco na lista (Banco do Brasil, Itaú, Nubank, Inter, etc). Se o seu banco não estiver na lista, escolha "Outro" e digite o código de 3 dígitos (código COMPEB) do banco.
Agência	Número da agência, sem o dígito.
Dígito (agência)	Dígito verificador da agência, se tiver. Se não tiver, deixe "0".
Conta	Número da conta, sem o dígito.
Dígito (conta)	Dígito verificador da conta.
Tipo de Conta Bancária	Conta corrente ou Conta poupança.
Nome da conta bancária	Nome do titular da conta (deve bater com o nome/razão social cadastrado, senão o Pagar.me pode recusar).

5. Sócios (somente Pessoa Jurídica)

Se o CNPJ tiver mais de um sócio, adicione um bloco para cada um clicando em "Adicionar sócio". Ao buscar o CNPJ, os sócios do quadro societário já aparecem automaticamente com nome e função — mas CPF, e-mail, telefone e data de nascimento de cada sócio precisam ser completados manualmente (esses dados não vêm da consulta automática).

Número do documento	CPF do sócio.
Nome	Nome completo do sócio.
Data de nascimento	DD/MM/AAAA.
E-mail	E-mail do sócio.
Área de atuação ou função desempenhada	Cargo/função do sócio na empresa.
Faturamento mensal (R\$)	Faturamento pessoal estimado do sócio.
Nome da mãe	Nome da mãe do sócio.
DDD / Número de telefone	Celular do sócio.

Endereço	Endereço completo do sócio (mesmos campos da seção 3).
"Este sócio é o representante legal"	Marque se este sócio é quem responde legalmente pela empresa perante o Pagar.me.

Depois de enviar

Ao clicar em **Enviar dados de repasse**, esses dados são enviados para o Pagar.me, que cria a conta de recebedor (recipient) vinculada à sua loja. A tela passa a mostrar só o **status** da conta:

- **pending** — em análise pelo Pagar.me.
- **active** — aprovada, já pode receber repasses.
- **restricted / rejected** — algo precisa ser corrigido ou foi recusado; entre em contato com o suporte.

Como o formulário não pode ser reenviado pelo painel, revise todos os campos com calma antes de clicar em enviar — principalmente documento, dados bancários e nome do titular da conta.