

Como funciona o envio dos seus produtos

Muitos lojistas têm dúvida sobre como funciona o envio dos produtos depois que uma venda acontece na Saara Online. Este manual explica o passo a passo em linguagem simples — sem termos técnicos.

O maior diferencial: você não embala, não compra etiqueta, não imprime nada

Isso é proposital. Na Saara Online, quem cuida de toda a parte de envio é a nossa própria operação logística (Centro de Distribuição) — não você. Você só precisa separar o produto certo e entregá-lo (ou deixar disponível pra retirada, veja abaixo). **A partir daí, é problema nosso, não seu.**

Você faz	A Saara Online faz
Separa o produto vendido	Confere, pesa e fotografa o produto ao receber
Entrega ou disponibiliza pra retirada	Embala pra envio
Nada mais depois disso	Compra a etiqueta de envio (com a transportadora mais adequada)
—	Contrata seguro integral do produto durante o transporte
—	Despacha e insere o código de rastreio no seu pedido automaticamente
—	Avisa o cliente por e-mail com o rastreio

Você é avisado automaticamente pelo WhatsApp

Pra facilitar ainda mais, a Saara Online avisa você pelo WhatsApp nos momentos que realmente importam — sem precisar ficar checando o painel o tempo todo:

- **Assim que a venda acontece** — notificação automática da nova compra, na hora.
- **Na hora de separar o produto** — avisamos exatamente qual item separar pra aquele pedido.
- **Na escolha entre entrega e retirada** — você decide direto pelo WhatsApp se vai levar o produto até o Centro de Distribuição ou se prefere que a gente busque na sua loja.

Passo a passo, depois que a venda acontece

1. **A venda é confirmada.** Você recebe a notificação pelo WhatsApp na hora, e o pedido já aparece no seu painel normalmente, com o valor que vai cair pra você já calculado.
2. **Separação do produto.** Avisamos pelo WhatsApp exatamente qual item separar pra esse pedido.
3. **Você tem até 24 horas úteis** pra levar o produto até o nosso Centro de Distribuição (CD) — ou deixá-lo pronto pra retirada, dependendo da forma combinada com sua loja.
4. **Conferência no CD:** ao receber o produto, nossa equipe pesa e fotografa o item. Isso existe pra dar segurança pros dois lados — se algo estiver diferente do esperado, entramos em contato com você antes de qualquer coisa.
5. **Envio segurado:** todo produto viaja com **seguro integral** (o valor declarado do seguro é o valor real do item) — não é um seguro simbólico.
6. **Compra da etiqueta e despacho:** nossa operação compra a etiqueta com a transportadora, embala e despacha. Se o cliente comprou produtos de mais de uma loja na mesma compra, a gente também cuida de juntar tudo numa única remessa pra ele.
7. **Rastreio automático:** assim que o produto é despachado, o código de rastreio aparece sozinho no seu pedido — sem você precisar fazer nada.
8. **Cliente avisado:** o comprador recebe um e-mail automático com o código de rastreio. Fim da sua parte na operação.

Entrega ou retirada — as duas formas existem

Você pode **levar o produto até o Centro de Distribuição** você mesmo, ou pedir que **nossa equipe busque diretamente na sua loja**. Essa escolha é feita direto pelo WhatsApp, na notificação que você recebe — sem precisar ligar ou entrar em contato com o suporte. As duas

formas são válidas — o que importa é que o produto esteja disponível dentro do prazo de 24 horas úteis.

Por que o prazo de 24h úteis importa

Esse prazo existe pra garantir que o cliente receba a compra rápido, o que é bom pra reputação da sua loja e da Saara Online como um todo. Se estiver perto de vencer, avisamos você por e-mail antes do prazo acabar. Um atraso real pode significar que seu produto fica de fora daquela remessa (o resto do pedido do cliente segue normalmente) ou, em casos de atraso, o pedido pode ser cancelado com reembolso ao cliente — por isso vale sempre ficar de olho no prazo.

Perguntas frequentes

Preciso comprar caixa, plástico bolha ou qualquer material de embalagem?

Não. A embalagem final pra envio é feita por nós.

Preciso imprimir alguma etiqueta?

Não. A etiqueta é comprada e impressa pela nossa operação.

E se o cliente comprou de mim e de outra loja ao mesmo tempo?

Nossa operação consolida os produtos das duas lojas numa remessa só pro cliente — você só entrega/disponibiliza a sua parte normalmente.

O que acontece se eu não conseguir entregar a tempo?

Avisamos por e-mail antes do prazo vencer. Se mesmo assim não der, seu item pode ficar de fora do envio daquele pedido — o ideal é sempre respeitar as 24h úteis pra não acontecer.

Revision #2

Created 2026-09-22 06:51:11 UTC by Saara Online

Updated 2026-09-22 06:59:11 UTC by Saara Online