

Como aumentar (ou trocar) seu plano

Em **Financeiro**, no card "Plano atual", clique em "**Alterar plano**" pra ver as opções disponíveis e trocar de plano quando quiser.

Planos disponíveis

Plano	Preço	Limite de produtos	Botão Mágico grátis/mês
Grátis	R\$ 0	50	3
Básico	R\$ 200,00/mês	200	5
Pro	R\$ 300,00/mês	500	10
Avançado	R\$ 400,00/mês	1000	15

Precisa de mais que isso (loja muito grande, condições especiais)? Existe também o plano **Personalizado**, negociado direto com o suporte da Saara Online — ele não aparece nessa tela, é combinado por fora.

Como trocar

1. Clique em "**Alterar plano**".
2. Escolha um dos 4 cards (o atual aparece marcado com "plano atual").
3. Clique em "**Confirmar plano**".

O que acontece depois depende do plano escolhido:

- **Grátis** — muda na hora, sem cobrança.
- **Básico, Pro ou Avançado** — não muda ainda: aparece um lançamento pendente no seu **Extrato** com o valor da primeira mensalidade, e logo abaixo surge a seção "Pagar saldo em aberto" — pague com **cartão de crédito (1x)** ou **Pix**. O plano só passa a valer de verdade depois que esse pagamento é confirmado (na hora no cartão; após a leitura do QR Code no Pix).

Fazendo downgrade (plano menor)

Se você tentar mudar pra um plano com **limite de produtos menor** que a quantidade de produtos que você já tem cadastrados hoje, o sistema **bloqueia a troca** e mostra uma mensagem parecida com:

"Você tem 320 produtos cadastrados. Para mudar para este plano (limite de 200 produtos), reduza sua quantidade de produtos para 200 ou menos antes de continuar."

Ou seja: para fazer downgrade, primeiro **arquive, exclua ou desative** produtos até ficar dentro do limite do plano desejado, e só então a troca é permitida — o sistema não desativa nada automaticamente por você.

Revision #1

Created 2026-08-27 04:47:15 UTC by Saara Online

Updated 2026-08-27 04:47:15 UTC by Saara Online