

Painel do Lojista

Guias e tutoriais para lojistas usarem o painel do vendedor na Saara Online.

- [Pagamentos: como cadastrar seus dados de recebimento \(Pagar.me\)](#)
- [Integração com o Tiny ERP \(Olist\): como importar produtos](#)

Pagamentos: como cadastrar seus dados de recebimento (Pagar.me)

Esta página explica os campos da tela **Pagamentos** do painel do lojista (menu Configurações > Pagamentos). É aqui que você cadastra os dados que a Saara Online usa para criar sua conta de recebedor dentro do **Pagar.me**, o sistema que processa os pagamentos da plataforma e faz o repasse (split) das suas vendas direto pra sua conta bancária.

Atenção: depois que você envia o formulário uma primeira vez, ele não pode ser reenviado pelo próprio painel. Se precisar corrigir banco, conta ou dados cadastrais depois de enviado, é preciso falar com o suporte da Saara Online.

Por que esses dados são pedidos?

O Pagar.me é quem processa as vendas (cartão, Pix, boleto) e é obrigado, por regulação do Banco Central, a saber exatamente quem é o dono de cada conta que recebe dinheiro pela plataforma (isso se chama KYC — conheça seu cliente). Por isso o cadastro pede documento, endereço, telefone, sócios (se for empresa) e dados bancários: são as mesmas informações que o Pagar.me exige de qualquer recebedor.

1. Tipo de recebedor

Primeiro você escolhe como vai receber:

- **Pessoa Jurídica** — quando a loja está em nome de um CNPJ (mais comum).
- **Pessoa Física** — quando você vende como CPF, sem empresa aberta.

2. Dados do recebedor

Número do documento	CPF (pessoa física) ou CNPJ (pessoa jurídica). Se você digitar um CNPJ válido, o sistema busca automaticamente na Receita Federal e já preenche razão social, nome fantasia, data de fundação, endereço, telefone e sócios — revise os dados preenchidos, eles só servem de ponto de partida.
E-mail	E-mail de contato do recebedor, usado pelo Pagar.me para notificações.
Site do recebedor	Coloque o link da sua loja na Saara Online.

Se for Pessoa Física

Nome completo	Nome como consta no documento.
Data de nascimento	Formato DD/MM/AAAA.
Faturamento mensal (R\$)	Estimativa de quanto você fatura por mês.
Ocupação profissional	O que você faz / ramo de atuação.
Nome da mãe	Exigido pelo Pagar.me para validação de identidade.

Se for Pessoa Jurídica

Razão Social	Nome oficial da empresa no CNPJ.
Nome da empresa (fantasia)	Nome pelo qual a empresa é conhecida.
Faturamento anual (R\$)	Estimativa do faturamento anual da empresa.
Data de fundação	Formato DD/MM/AAAA.
Tipo de empresa	MEI, EI, EIRELI, LTDA, SA, SLU ou Outros — conforme consta no CNPJ.

Telefone (ambos os casos)

DDD + número de telefone celular do recebedor.

3. Endereço

Se preenchido o CEP corretamente, o sistema já busca rua, bairro, cidade e estado automaticamente (via ViaCEP) — só confira e complete número, complemento e ponto de referência.

CEP, Logradouro, Número, Complemento, Bairro, Cidade, UF, Ponto de referência	Endereço completo do recebedor (residencial para PF, ou sede da empresa para PJ).
---	---

4. Conta Bancária

É pra essa conta que o dinheiro das suas vendas será transferido pelo Pagar.me.

Banco	Selecione o banco na lista (Banco do Brasil, Itaú, Nubank, Inter, etc). Se o seu banco não estiver na lista, escolha "Outro" e digite o código de 3 dígitos (código COMPEB) do banco.
Agência	Número da agência, sem o dígito.
Dígito (agência)	Dígito verificador da agência, se tiver. Se não tiver, deixe "0".
Conta	Número da conta, sem o dígito.
Dígito (conta)	Dígito verificador da conta.
Tipo de Conta Bancária	Conta corrente ou Conta poupança.
Nome da conta bancária	Nome do titular da conta (deve bater com o nome/razão social cadastrado, senão o Pagar.me pode recusar).

5. Sócios (somente Pessoa Jurídica)

Se o CNPJ tiver mais de um sócio, adicione um bloco para cada um clicando em "Adicionar sócio". Ao buscar o CNPJ, os sócios do quadro societário já aparecem automaticamente com nome e função — mas CPF, e-mail, telefone e data de nascimento de cada sócio precisam ser completados manualmente (esses dados não vêm da consulta automática).

Número do documento	CPF do sócio.
Nome	Nome completo do sócio.
Data de nascimento	DD/MM/AAAA.
E-mail	E-mail do sócio.
Área de atuação ou função desempenhada	Cargo/função do sócio na empresa.
Faturamento mensal (R\$)	Faturamento pessoal estimado do sócio.
Nome da mãe	Nome da mãe do sócio.
DDD / Número de telefone	Celular do sócio.

Endereço	Endereço completo do sócio (mesmos campos da seção 3).
"Este sócio é o representante legal"	Marque se este sócio é quem responde legalmente pela empresa perante o Pagar.me.

Depois de enviar

Ao clicar em **Enviar dados de repasse**, esses dados são enviados para o Pagar.me, que cria a conta de recebedor (recipient) vinculada à sua loja. A tela passa a mostrar só o **status** da conta:

- **pending** — em análise pelo Pagar.me.
- **active** — aprovada, já pode receber repasses.
- **restricted / rejected** — algo precisa ser corrigido ou foi recusado; entre em contato com o suporte.

Como o formulário não pode ser reenviado pelo painel, revise todos os campos com calma antes de clicar em enviar — principalmente documento, dados bancários e nome do titular da conta.

Integração com o Tiny ERP (Olist): como importar produtos

A tela **Configurações > Integrações** do painel do lojista permite trazer seus produtos do **Tiny ERP (Olist)** direto pro marketplace, e manter estoque e preço sincronizados automaticamente depois disso.

Existem duas formas de usar: **conectar via token** (recomendado, sincronização automática) ou **importar via planilha CSV** (mais simples, mas sem sincronização depois).

Opção 1 — Conectar via token (recomendado)

Clique em "**Conectar via token**".

Token da API do Tiny	Gerado dentro do Tiny em Configurações > API. Esse token dá acesso total à conta do Tiny (não dá pra restringir permissões) — se preferir não compartilhar, use a importação via planilha em vez disso.
ID da lista de preço (opcional)	Se você usa listas de preço diferentes no Tiny (ex.: atacado, varejo), pode fixar aqui qual lista usar como preço padrão dos produtos importados.
Descrição da lista de preço (opcional)	Só um rótulo pra você lembrar qual lista escolheu (ex.: "Atacado", "Padrão").

Depois de conectar, o sistema já busca as listas de preço e categorias reais cadastradas no seu Tiny, e você pode escolher entre elas na hora de importar.

Configurar o webhook (sincronização automática)

Assim que a conexão é feita, aparece um botão "**Copiar webhook**". Copie essa URL e cole em **todos** os campos de "URLs de notificações" dentro do Tiny, em:

Configurações → E-commerce → Integrações → Webhook

Cole a mesma URL nos campos de estoque, preço, produto, situação de pedido, rastreo e nota fiscal. Hoje, só **estoque** e **preço** são realmente processados — os outros eventos são recebidos e ignorados com segurança até serem implementados, então não tem problema colar em todos.

Com o webhook configurado, toda vez que você mudar o preço ou o estoque de um produto no Tiny, o marketplace atualiza sozinho, sem precisar reimportar nada.

Opção 2 — Importar via planilha (CSV)

Clique em "**Importar via planilha**" se preferir não compartilhar o token do Tiny. Exporte do Tiny um CSV com as colunas:

```
codigo, nome, preco, categoria, estoque, imagem_url
```

Cole o conteúdo do CSV na caixa de texto e clique em "**Ver preview**".

Limitação importante: como o CSV não tem colunas de peso, altura, largura, comprimento, descrição nem foto, todo produto importado por planilha entra como **rascunho** até você completar esses dados manualmente depois, dentro do marketplace. Além disso, essa via não sincroniza — pra atualizar preço/estoque depois, é preciso reimportar.

Antes de importar: filtros e preview

Se conectado via token, antes de ver os produtos você pode escolher a **lista de preço** a usar. Depois de clicar em "**Ver produtos para importar**", é aberto um preview com filtros adicionais:

- **Filtrar por categoria** — pelas categorias que vieram nos próprios produtos carregados.
- **Estoque acima de** — esconde produtos com estoque baixo/zerado.
- **Filtrar por SKU** — busca por código do produto ou de uma variação específica.

Selecionando o que importar

Cada linha do preview é um produto. Produtos com variações (grade — tamanho, cor etc.) aparecem com os filhos logo abaixo, cada um com sua própria caixinha de seleção — dá pra desmarcar só uma variação específica (ex.: um tamanho sem estoque) sem tirar o produto inteiro da importação. Marcar o produto "pai" marca todas as variações de uma vez.

Produtos que já foram importados antes aparecem com a etiqueta "**importado**" — selecioná-los de novo **atualiza** o produto já existente no marketplace em vez de criar um duplicado.

Categoria sem mapeamento

Se a categoria de um produto no Tiny ainda não tem correspondente no marketplace, aparece um seletor de categoria na própria linha pra você escolher a categoria certa do marketplace. Dá pra fazer isso produto por produto, ou usar o bloco "**Mapear categoria em massa**" no topo do preview: escolha a categoria do Tiny de um lado e a categoria do marketplace do outro, e clique em "**Aplicar a todos dessa categoria**" — todos os produtos daquela categoria do Tiny recebem o mapeamento de uma vez.

Produtos incompletos (vão como rascunho)

Quando um produto já tem todas as informações necessárias (peso, altura, comprimento, largura, descrição e foto), aparece uma chave "**Importar como ativo/rascunho**" — você escolhe se ele já entra publicado ou como rascunho.

Quando falta alguma dessas informações, o produto **sempre entra como rascunho**, e aparecem etiquetas laranjas indicando o que falta completar (ex.: peso, foto, descrição) — depois é só editar o produto no marketplace e preencher o que faltou pra poder publicar.

Confirmando a importação

Marque os produtos desejados e clique em "**Confirmar importação**". O botão mostra quantos produtos estão selecionados. Ao final, o sistema informa quantos foram **importados** (novos) e quantos foram **atualizados** (já existiam e foram sobrescritos com os dados atuais do Tiny).

Desconectando

Se quiser parar de sincronizar com o Tiny, clique em "**Desconectar**" no topo do card. Isso não apaga os produtos já importados, só encerra a conexão/token e para a sincronização automática via webhook.