

Integração com a VTEX: importar produtos e sincronizar estoque nos dois sentidos

A tela **Configurações > Integrações** do painel do lojista agora também conecta direto com a **VTEX** — traz seus produtos pro marketplace e mantém o estoque sincronizado **nos dois sentidos**, automaticamente.

Essa integração é diferente das outras (Tiny, Bling): a VTEX não é só um sistema de back-office, é a sua própria loja virtual. Por isso, o estoque precisa andar nos dois sentidos — se vende na VTEX, o marketplace fica sabendo e atualiza; se vende aqui, a VTEX fica sabendo e atualiza também. Assim você nunca vende o mesmo item duas vezes em canais diferentes.

Conectando

Clique em "**Conectar**" no card da VTEX e preencha:

Nome da conta VTEX	É o nome que aparece no endereço da sua loja, ex.: se seu admin é <code>minhaempresa.vtexcommercestable.com.br</code> , o nome da conta é <code>minhaempresa</code> .
App Key e App Token	Geradas no painel da VTEX em <i>Conta → Configurações da Conta → Chaves de Aplicação</i> . Só um usuário com perfil Super Admin consegue gerar essa chave. Ao criar, dê preferência a conceder só as permissões de Logística , Catálogo e Pedidos — nunca peça mais do que isso.

Diferente do Tiny e do Bling, aqui **não tem passo manual de webhook** — ao conectar, o sistema já valida as chaves, descobre automaticamente o depósito (warehouse) da sua conta e configura a notificação de pedidos na própria VTEX por trás dos panos. Está tudo pronto assim que a conexão é confirmada.

Como funciona a sincronização de estoque

- **Vendeu na VTEX** (sua loja): o marketplace fica sabendo pelo aviso automático da própria VTEX e desconta a quantidade vendida do estoque daquele produto aqui.
- **Vendeu aqui no marketplace**: a mesma quantidade é descontada do estoque do produto na sua conta VTEX.
- **Pedido cancelado** em qualquer um dos dois lados (inclusive pela Confirmação por Vídeo, quando o cliente reprova um produto antes do envio): a quantidade volta a ficar disponível dos dois lados também — nunca fica "perdida" achando que já foi vendida.

Tudo isso acontece sozinho, sem precisar reimportar nada — só precisa ter conectado uma vez.

Importando produtos

Com a conexão feita, clique em "**Ver produtos para importar**". O preview mostra os produtos da sua conta VTEX, 50 por página, com:

- **Filtrar por categoria** — pelas categorias que vieram nos próprios produtos carregados.
- **Estoque acima de** — esconde produtos com estoque baixo/zerado.
- **Filtrar por SKU** — busca por código do produto ou de uma variação específica.

Selecionando o que importar

Cada linha é um produto. Produtos com mais de uma variação (SKU) na VTEX aparecem com os filhos logo abaixo, cada um com sua própria caixinha — dá pra desmarcar uma variação específica sem tirar o produto inteiro. Marcar o "pai" marca todas de uma vez.

Produtos já importados antes aparecem com a etiqueta "**importado**" — selecioná-los de novo **atualiza** o produto existente em vez de duplicar.

Categoria sem mapeamento

Se a categoria de um produto na VTEX ainda não tem correspondente no marketplace, aparece um seletor na própria linha pra escolher a categoria certa. Dá pra fazer produto por produto, ou usar o bloco "**Mapear categoria em massa**" no topo do preview: escolha a categoria da VTEX de um lado e a do marketplace do outro, e clique em "**Aplicar a todos dessa categoria**".

Produtos incompletos (vão como rascunho)

Quando um produto já tem **peso, altura, comprimento, largura, descrição e foto** cadastrados na VTEX, aparece a chave "Importar como ativo/rascunho" — você escolhe se ele já entra publicado. **Faltando qualquer um desses dados, o produto sempre entra como rascunho**, com etiquetas laranjas mostrando o que falta — é o mesmo cuidado que já existe pro Tiny e pro Bling, porque sem peso e dimensão certos o frete não fecha corretamente depois.

Sobre variações: a VTEX guarda o nome de cada variação (ex.: "Azul - P") de um jeito que ainda não conseguimos separar automaticamente em "Cor" e "Tamanho" com certeza — por enquanto, cada variação entra com o nome completo da VTEX como opção única. Funciona bem, só não tem o seletor bonitinho separado por cor/tamanho ainda; é uma melhoria que pode vir depois.

Confirmando a importação

Marque os produtos desejados e clique em "**Confirmar importação**". Ao final, o sistema informa quantos foram **importados** (novos) e quantos foram **atualizados**.

Desconectando

Clique em "**Desconectar**" no topo do card pra parar a sincronização. Isso não apaga os produtos já importados, só encerra a conexão.

Revision #1

Created 2026-09-11 01:42:38 UTC by Saara Online

Updated 2026-09-11 01:42:38 UTC by Saara Online